

ਕੋਡ ਅਨੁਪਾਲਣ ਅਫਸਰ

ਬੈਂਕਿੰਗ ਕੋਡਜ਼ ਅਤੇ ਸਟੈਂਡਰਡ ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਇੰਡੀਆ

ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਤਾਵਾਂ ਦਾ ਕੋਡ

ਇਹ ਇੱਕ ਵਾਲੰਟਰੀ ਕੋਡ ਹੈ, ਜੋ ਅਨੁਪਾਲਣ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਲਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਨਿਯੰਤਰਕ ਮਿਆਰਾਂ ਨੂੰ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਵੱਥ-ਵੱਥ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਨਿਪਟ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਰੋਜ਼ਾਨਾ ਦੇ ਅਪਰੇਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਨਿਪਟਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਕੀ ਆਸ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

“ਗਾਹਕਾਂ ਪ੍ਰਤੀ ਬੈਂਕ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਤਿਬੱਧਤਾਵਾਂ ਦਾ ਕੋਡ” ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬ੍ਰਾਂਚ ਹੈਡ / ਬ੍ਰਾਂਚ ਅਪਰੇਸ਼ਨਜ਼ ਅਤੇ ਸਰਵਿਸ ਹੈਡ ਕੋਲ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਅਤੇ ਕੋਡ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕੋਡ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਾਧੂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਸ੍ਰੀ. ਅਨੰਤ ਰਮਨ ਆਰ.

ਪ੍ਰਿੰਸੀਪਲ ਕੋਡ ਕੰਪਲਾਇੰਸ ਅਫਸਰ

ਕੋਟਕ ਮਹਿੰਦਰਾ ਬੈਂਕ ਲਿਮਟਿਡ

੬ਵੀਂ ਮੰਜ਼ਲ, ੨੭ ਬੀਕੇਸੀ,

ਬਾਂਦਰਾ (ਪੂਰਬ), ਮੁੰਬਈ - ੪੦੦੦੫੧

cco@kotak.com